

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Freilichttheater

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen den Freilichtspielen Maulbronn und ihren Kunden. Mit dem Erwerb der Karten werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Kartenverkauf:

Der Verkauf findet im Rathaus Maulbronn – Information, Klosterhof 31, 75433 Maulbronn statt. Die Öffnungszeiten sind: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 8.00 bis 12.00 Uhr und Mittwoch 9.00 bis 13.00 und 14.00 bis 18.00 Uhr.

Eintrittskarten können schriftlich, telefonisch, per Fax oder über das Internet (www.maulbronn.de) sowie allen Reservix-Vorverkaufsstellen bestellt werden.

Die Sitzplätze auf der gestuften Freilichttribüne sind nummeriert. Nur bei anhaltend schlechtem Wetter finden die Aufführungen im ehemaligen Fruchtkasten des Klosters (heute Stadthalle) statt.

Falls im Fruchtkasten gespielt werden muss, haben Sie freie Platzwahl innerhalb der gewählten Kategorie (Reihenbestuhlung, keine Tribüne).

Am Nachmittag des Veranstaltungstages wird ein Wettertelefon geschaltet. Unter 07043/103-27 ist zu erfahren, ob im Freien oder im Fruchtkasten gespielt wird.

Kartenversand:

Karten können mittels Lastschrift und Rechnung zuzüglich 1,- Euro Versandkostenanteil und im Barverkauf (ohne Versandkostenanteil) erworben werden.

Bei Bezug der Karten über das Internet ist lediglich das Lastschriftverfahren möglich. Die Karten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Stadt Maulbronn – Freilichtspiele. Der Empfänger trägt das Risiko des Kartenverlustes beim postalischen Versand.

Kurzfristig geordnete Karten, die nicht mehr rechtzeitig vor der Vorstellung zugesandt werden können, werden an der Abend- bzw. Tageskasse hinterlegt und sind spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abzuholen und zu bezahlen. Karten, die bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn nicht abgeholt worden sind, gehen wieder in den freien Verkauf.

Die Abendkasse und Tageskasse bei den Kinderstücken öffnet jeweils eineinhalb Stunden vor Vorstellungsbeginn.

Beim Kauf der Eintrittskarte ist der Kartenaufdruck (Vorstellung, Datum, Preiskategorie) sowie evtl. Wechselgeld unverzüglich zu überprüfen. Reklamationen sind nach dem Verlassen des Verkaufsbüros nicht mehr möglich.

Beim **Einlösen von Wertgutscheinen** ist eine Bargeldrückerstattung ausgeschlossen. Sollte ein Differenzbetrag entstehen, erhält der Kunde eine Gutschrift (Teileinlösung).

Rückgabe und Umtausch:

Die **Rücknahme** ausgehändigter Karten ist gänzlich **ausgeschlossen**.

Ein **Kartenumtausch** ist nur in eine höhere Kategorie der jeweiligen Veranstaltung möglich.

Die Preisdifferenz ist aufzuzahlen.

Auch Besetzungs- und **Programmänderungen** (anderes Theaterstück) berechtigen nicht zum Umtausch oder Rückgabe der Karten.

Abbruch der Vorstellung:

Ein Kostenersatz bzw. eine Kartenrücknahme erfolgt nicht, wenn eine begonnene Aufführung aus witterungsbedingten Gründen abgebrochen werden muss oder eine im Freien angesetzte Aufführung gar nicht begonnen werden kann.

Im letzteren Fall erhalten Sie für die kommende Theatersaison einen Nachlass von 2,50 Euro je Karte. Senden Sie hierzu die Originalkarten zusammen mit Ihrer neuen Bestellung an die Stadtverwaltung Maulbronn - Information, Klosterhof 31, 75433 Maulbronn.

Ermäßigungen und Freikarten

Es stehen folgende Ermäßigungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- 20 Prozent Gruppenrabatt ab einer Gruppenstärke von 20 Personen
- Schüler, Studierende bis 26 Jahre, Schwerbehinderte und Rentner erhalten eine Ermäßigung von 3,- Euro auf den jeweiligen Kategoriepreis.
- Kinder und Schüler (bis 16 Jahren) erhalten bei den Kinderstücken eine Ermäßigung von 50 Prozent auf den jeweiligen Kategoriepreis.

Der Grund zur Inanspruchnahme der Ermäßigung muss **beim Kauf der Karten nachgewiesen** werden und auf Verlangen beim Einlass vorzuweisen. Für bereits gekaufte Karten wird nachträglich keine Ermäßigung mehr gewährt. Ermäßigte Karten sind nicht übertragbar. Bei unberechtigter Weitergabe an Nicht-Rabatt-Berechtigte muss der Aufpreis nachträglich an der Abendkasse gezahlt werden.

Gutscheine:

Wertgutscheine müssen einen Mindestwert von 5,- Euro haben und sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Ohne vorherige Reservierung besteht kein Anspruch auf Karten für eine bestimmte Vorstellung. Gutscheine können nicht in bar (auch nicht in Teilbeträgen) ausgezahlt werden.

Allgemeines:

Jegliche Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen, auch für den privaten Gebrauch, sind untersagt. Es gebietet die Rücksicht, dass Mobiltelefone ausgeschaltet sind.

Der Veranstalter behält sich vor, bei groben Störungen der Veranstaltung die jeweiligen Besucherinnen und Besucher zum Verlassen des Klosterhofes bzw. des Fruchtkastens aufzufordern. Die Mitnahme von Hunden in das Gelände des Freilichttheaters auf dem Klosterhof und im Fruchtkasten ist untersagt.

Nach Beginn der Vorstellung besteht kein Anspruch mehr auf Einlass. Verspäteter Einlass in den Zuschauerbereich kann nur nach der Pause (soweit durchgeführt) garantiert werden.

Es liegt im Ermessen der Abendspielleitung, ob dem Gast dennoch vor der Pause ein Ersatzplatz – sofern vorhanden - zugewiesen wird.

Das Verzehren von Speisen und Getränken im Fruchtkasten ist nicht gestattet.

Auf der Tribüne im Klosterhof stehen maximal drei Rollstuhlfahrerplätze + angeschlossene Plätze für je eine Begleitperson pro Vorstellung zur Verfügung.